

**Emmanuel  
HOUGUENAGUE**

1, chemin du Camp de César  
64250 Cambo-Les-Bains

☎ : 06-83-14-40-21

[e.houguenague@gmail.com](mailto:e.houguenague@gmail.com)

**FORMATION (BAC + 5)**

**2005**

**DESS consultant et  
chef de projet en  
organisation, logistique  
et e-business**

*Ecole Supérieure des  
Technologies Industrielles  
Avancées (ESTIA, Bidart, 64).*

**1997-2000**

**Formation continue**

*Gestion des conflits,  
gestion de projets, TCP/IP.*

**1995**

**Assistant de projet  
informatique sur AS/400**

*AFPIM (Chartres, 28).*

**1992**

**DUT Informaticien  
d'entreprise**

*CCI (Chartres, 28).*

**1991**

**DEUG Sciences humaines  
mention Psychologie**

*Université Paris V.*

**LANGUES**

• **Anglais courant** (8 ans  
de pratique professionnelle)

• **Notions de basque**

**CHEF DE PROJET**

**ORGANISATION ET SYSTEME D'INFORMATION**

**DOMAINES DE COMPETENCES**

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Projet</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les besoins fonctionnels</li><li>• Gérer les risques</li><li>• Coordonner les actions des intervenants internes et externes</li><li>• Animer les réunions de comité de pilotage</li><li>• Accompagner le changement</li><li>• Rédiger les comptes-rendus et les procédures</li></ul> |
| <b>Système d'Information</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Encadrer les services aux clients</li><li>• Former les utilisateurs</li><li>• Garantir les niveaux de services contractuels</li><li>• Concevoir les enquêtes de satisfaction client</li><li>• Comprendre les systèmes d'information dans leur globalité</li></ul>                             |
| <b>Production et Supply chain</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les dysfonctionnements de la chaîne logistique</li><li>• Déterminer les besoins en approvisionnement</li><li>• Gérer les stocks et la sous-traitance</li></ul>   |

**EXPERIENCE**

- 2006 - 2008 ***Chef de projet organisation et Système d'Information***  
(2 ans) *SOMEPA – groupe Leroy-Somer (Hasparren, 64)*  
**Mission 1 :** (atelier tôlerie industrielle) analyser les besoins fonctionnels pour le remplacement du SI de l'atelier.  
**Réalisations :** Présentation à la DSI du cahier des charges et des préconisations de mesures d'accompagnement du changement.  
**Mission 2 :** (atelier montage) Auditer et améliorer la supply chain amont.  
**Réalisations :** Réforme des modes de planification et de recours à la sous-traitance, analyse et propositions d'améliorations du SI (AS400), diminution de la valeur du stock et des retards de livraison.
- 2005 ***Chef de projet logistique***  
(5 mois) *Lyonnaise des Eaux (Biarritz, 64)*  
**Mission :** Réorganiser les flux de pièces entre les magasins du CR.  
**Réalisations :** Analyse de l'existant et des attentes clients, diagnostic, présentation des pistes d'amélioration à la direction.
- 2002-2004 ***Coordinateur des opérations (Service Delivery Co-ordinator)***  
(2 ans) *CSC (Computer Sciences Corporation, La Défense, 92)*  
**Mission :** Coordonner les services informatiques aux 2200 utilisateurs du site Nortelnetworks de Châteaufort (78).  
**Réalisations :** Gestion des projets infrastructure, application de la stratégie définie par la gouvernance SI.
- 1997-2002 ***Responsable informatique (IS site prime)***  
(5 ans ½) *Nortelnetworks (Saint-Quentin-en-Yvelines, 78)*  
**Mission :** Mettre en place et coordonner les services informatiques aux 1000 utilisateurs du site de production de Châteaudun (28).  
**Réalisations :** Suivi des projets infrastructure, application de la stratégie définie par la direction informatique, veille sur les besoins clients.
- 1995-1996 ***Technicien d'installation et de maintenance en informatique***  
(2 ans) *ISTA (Chartres, 28)*  
**Mission :** Informatiser les sections régionales AG2R.  
**Réalisations :** Déploiement d'un réseau WinNT 3.51 en token ring dans 38 agences, formation aux utilisateurs et maintenance.
- 1993-1994 ***Technicien de support et de maintenance en informatique***  
(2 ans) *Hotline, assistance technique et maintenance sur matériels et logiciels.*