

**Emmanuel
HOUGUENAGUE**

1, chemin du Camp de César
64250 Cambo-Les-Bains

☎ : 06-83-14-40-21

e.houguenague@gmail.com

FORMATION (BAC + 5)

2005

**DESS consultant et
chef de projet en
organisation, logistique
et e-business**

*Ecole Supérieure des
Technologies Industrielles
Avancées (ESTIA, Bidart, 64).*

1997-2000

Formation continue

*Gestion des conflits,
gestion de projets, TCP/IP.*

1995

**Assistant de projet
informatique sur AS/400**

AFPIM (Chartres, 28).

1992

**DUT Informaticien
d'entreprise**

CCI (Chartres, 28).

1991

**DEUG Sciences humaines
mention Psychologie**

Université Paris V.

LANGUES

• **Anglais courant** (8 ans
de pratique professionnelle)

• **Notions de basque**

CHEF DE PROJET

ORGANISATION ET SYSTEME D'INFORMATION

DOMAINES DE COMPETENCES

- Projet**
 - Analyser les besoins fonctionnels
 - Gérer les risques
 - Coordonner les actions des intervenants internes et externes
 - Animer les réunions de comité de pilotage
 - Accompagner le changement
 - Rédiger les comptes-rendus et les procédures

- Système d'Information**
 - Encadrer les services aux clients
 - Former les utilisateurs
 - Garantir les niveaux de services contractuels
 - Concevoir les enquêtes de satisfaction client
 - Comprendre les systèmes d'information dans leur globalité

- Production et Supply chain**
 - Identifier les dysfonctionnements de la chaîne logistique
 - Déterminer les besoins en approvisionnement
 - Gérer les stocks et la sous-traitance

EXPERIENCE

- 2006 - 2008 ***Chef de projet organisation et Système d'Information***
(2 ans) *SOMEPA – groupe Leroy-Somer (Hasparren, 64)*
Mission 1 : (atelier tôlerie industrielle) analyser les besoins fonctionnels pour le remplacement du SI de l'atelier.
Réalisations : Présentation à la DSI du cahier des charges et des préconisations de mesures d'accompagnement du changement.
Mission 2 : (atelier montage) Auditer et améliorer la supply chain amont.
Réalisations : Réforme des modes de planification et de recours à la sous-traitance, analyse et propositions d'améliorations du SI (AS400), diminution de la valeur du stock et des retards de livraison.
- 2005 ***Chef de projet logistique***
(5 mois) *Lyonnaise des Eaux (Biarritz, 64)*
Mission : Réorganiser les flux de pièces entre les magasins du CR.
Réalisations : Analyse de l'existant et des attentes clients, diagnostic, présentation des pistes d'amélioration à la direction.
- 2002-2004 ***Coordinateur des opérations (Service Delivery Co-ordinator)***
(2 ans) *CSC (Computer Sciences Corporation, La Défense, 92)*
Mission : Coordonner les services informatiques aux 2200 utilisateurs du site Nortelnetworks de Châteaufort (78).
Réalisations : Gestion des projets infrastructure, application de la stratégie définie par la gouvernance SI.
- 1997-2002 ***Responsable informatique (IS site prime)***
(5 ans ½) *Nortelnetworks (Saint-Quentin-en-Yvelines, 78)*
Mission : Mettre en place et coordonner les services informatiques aux 1000 utilisateurs du site de production de Châteaudun (28).
Réalisations : Suivi des projets infrastructure, application de la stratégie définie par la direction informatique, veille sur les besoins clients.
- 1995-1996 ***Technicien d'installation et de maintenance en informatique***
(2 ans) *ISTA (Chartres, 28)*
Mission : Informatiser les sections régionales AG2R.
Réalisations : Déploiement d'un réseau WinNT 3.51 en token ring dans 38 agences, formation aux utilisateurs et maintenance.
- 1993-1994 ***Technicien de support et de maintenance en informatique***
(2 ans) *Hotline, assistance technique et maintenance sur matériels et logiciels.*